

الحساب الإلكتروني الجامعي



المحتوي

- التعرف بخدمات ميكروسوفت التعليمية
- الحصول على الحساب الإلكتروني
- فقدان او معرفة الحساب الإلكتروني
- استخدام الحساب الإلكتروني
- تغيير كلمة المرور
- تغيير بيانات استعادة الحساب
- استعادة كلمة المرور Password Reset

التعريف بخدمات ميكروسوفت التعليمية

لماذا حساب Microsoft؟

- برامج مجانية للمشاركين في الاتفاقية Office 365, Windows 10
- توفير منصة لإجراء جميع العمليات دون الحاجة إلى وجود جهاز كمبيوتر قوى وبسرعة أداء عالية جدا (شرط وجود إنترنت بسرعة مناسبة)
- أفضل مستويات الأمان والتشفير أثناء العمل
- متصفح مخصص ومتوافق مع جميع البرامج والتطبيقات Microsoft edge
- دورسات مجانية لرفع الكفاءة بمختلف مجالات التكنولوجيا
- خدمات مستقرة طوال الوقت ودعم فني على مدار 24 ساعة

حساب البريد الإلكتروني الجامعي

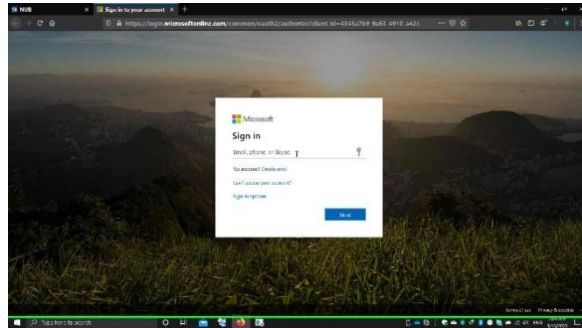
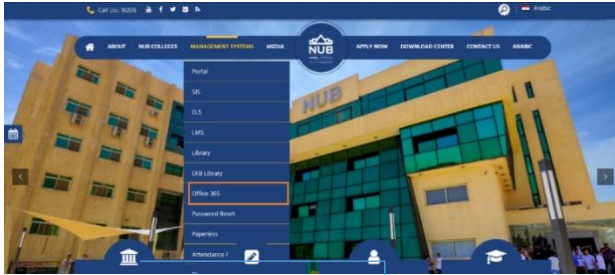
يتم إرسال الحساب الإلكتروني الخاص بك عن طريق رسالة نصية معتمدة باسم الجامعة (NUB) للرقم التليفون المحمول المسجل بطلب الالتحاق وفي حالة عدم معرفتك يرجى التوجه إلى أقرب معمل كمبيوتر للحصول عليه مع ضرورة تحديث البيانات المسجلة بإدارة شؤون الطلاب.

يعتبر الحساب الإلكتروني هو نفس اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في جميع أنظمة الجامعة الإلكترونية (Portal, LMS, Wi-Fi) بالإضافة
@nub.edu.eg

مثال توضيحي لنفترض أن اسم المستخدم الخاص بك هو ahmed.ali وكلمة المرور هي aDe@343 فإن حساب البريد الإلكتروني الجامعي سوف يكون ahmed.ali@nub.edu.eg وب نفس كلمة المرور

استخدام البريد الإلكتروني

1. قم بفتح متصفح الانترنت ويوصي باستخدام متصفح [Microsoft Edge](https://www.microsoftedge.com) والمدمج داخل نظام Windows لكونه أكثر المتصفحات توافقا مع تطبيقات ميكروسوفت
2. قم بزيارة الموقع الرسمي للجامعة www.nub.edu.eg ثم اختيار Office 365 او زيارة Portal.office.com بشكل مباشر



3. يتم كتابة البريد الإلكتروني بشكل كامل مثال ahmedali854@nub.edu.eg ثم الضغط على Next

4. كتابة كلمة المرور مع مراعاة الحروف الكبيرة والصغيرة ثم الضغط على Next

تفعيل الحساب الإلكتروني لأول مرة

لتفعيل حسابك الإلكتروني لأول مرة سوف يتطلب عليك استكمال بعض البيانات الهامة وتفعيل ميزة التحقق بخطوتين والتي تساعدك على حماية حسابك من الاختراق حيث لا يمكن فتح الحساب الا بعد استلام رسالة نصية SMS تأكيدية على الهاتف المحمول الخاص بك.

- في حالة وجود ضعف بشبكة الهاتف المحمول يرجى مراجعة إرشادات [Microsoft Authenticator](#)

1. يتم الضغط على Next

2. يتم الضغط على Setup Now

don't lose access to your account!

To make sure you can reset your password, we need to collect some info so we can verify who you are. We won't use this to spam you - just to keep your account more secure. You'll need to set up at least 2 of the options below.

- ! Authentication Phone is not configured. [Set it up now](#)
- ! Authentication Email is not configured. [Set it up now](#)

[finish](#) [cancel](#)

- يتم اختيار الدولة
- يتم كتابة رقم الهاتف بدون "0" الموجود لنفترض أن رقمك هو 10000343050 0 تقوم بكتابة 1000343050
- ثم الضغط على text me ليقوم النظام بإرسال كود علي هاتفك المحمول للتأكيد وقد يستغرق حوالي خمس دقائق للوصول حسب الضغط علي شبكة الهاتف المحمول.

don't lose access to your account!

Please verify your authentication phone number below.

Authentication phone

Egypt (+20)

1000343056

text me

call me

back

- قم بكتابة الكود الذي تم استقباله علي التليفون المحمول مع ملاحظة أنه غير صالح إلا لمرة واحدة ولمدة دقيقتين فقط

don't lose access to your account!

Please verify your authentication phone number below.

Authentication phone

Egypt (+20)

1000343056

text me

call me

We've sent a text message containing a verification code to your phone

34

verify

try again

back

- تم التحقق من رقم التليفون بنجاح

Outlook يرجى الانتباه جيدا لتلك الرسالة حيث سوف يتم استخدام هذا الكود في تفعيل بعض البرامج واشهرها

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 3: Keep using your existing applications

In some apps, like Outlook, Apple Mail, and Microsoft Office, you can't use a phone to secure your account. To use these apps, you'll need to create a new "app password" to use in place of your work or school account password. [Learn more](#)

Get started with this app password:

1

2

Done

- يتم بعد ذلك إدخال بريدك الإلكتروني الشخصي وليس @nub.edu.eg

don't lose access to your account!

To make sure you can reset your password, we need to collect some info so we can secure you. You'll need to set up at least 2 of the options below.

✓ Authentication Phone is set to +20 1000343056. [Change](#)

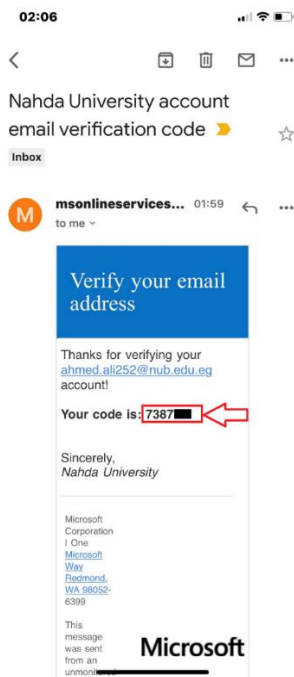
! Authentication Email is not configured. [Set it up now](#)

[finish](#) [cancel](#)

ملحوظة هامة جداً يجب كتابة بريد إلكتروني شخصي فعال ويعمل بدون مشاكل ويمكنك الدخول عليه فور إدخاله لأنه سوف يتم إرسال كود للتحقق عليه خلال دقيقة

○ يتم الضغط علي **email me**

○ مراجعة البريد الإلكتروني وكتابة الكود الذي تم استقبله من **Microsoft**



don't lose access to your account!

Please verify your authentication email address below. Don't use your primary work or school email.

Authentication Email

dr [redacted]@gmail.com

[email me](#)

[back](#)

○ تم الانتهاء من تفعيل الحساب بنجاح وهو جاهز للعمل

○ يرجى الضغط علي **Finish**

don't lose access to your account!

Thanks! We'll use the info below to recover your account if you forget your password. Click "finish" to close this page.

✓ Authentication Phone is set to +20 1000343056. [Change](#)

✓ Authentication Email is set to dramir2001@gmail.com. [Change](#)

[finish](#) [cancel](#)

Microsoft

ahmed.ali252@nub.edu.eg

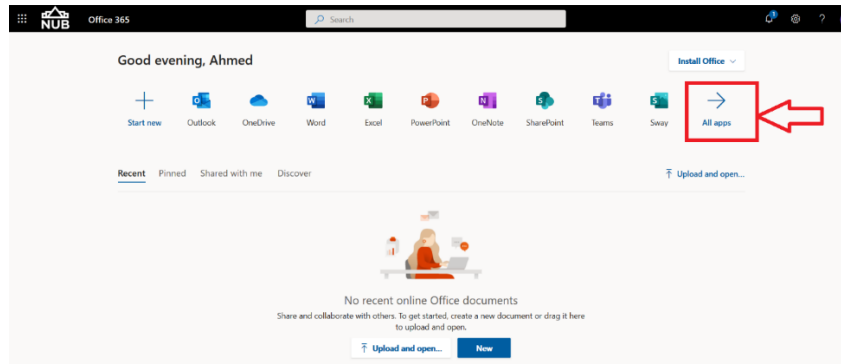
Stay signed in?

Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

☒ Don't show this again **1**

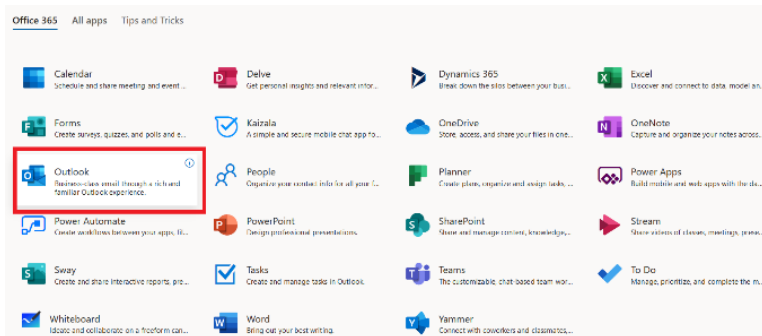
[No](#) [Yes](#) **2**

○ لإظهار جميع التطبيقات المتاحة يرجى الضغط علي All Apps



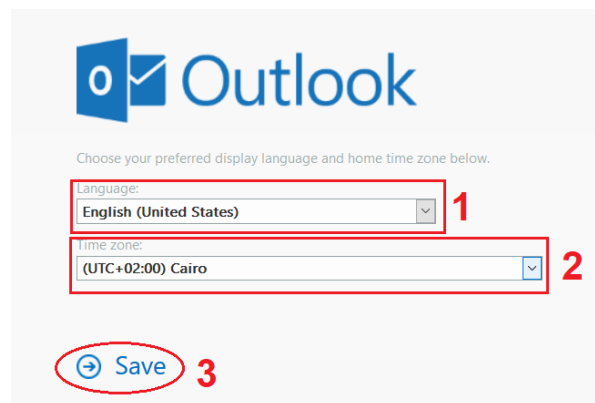
تفعيل البريد الإلكتروني

○ قم بالضغط علي Outlook



○ قم باختيار لغة النظام

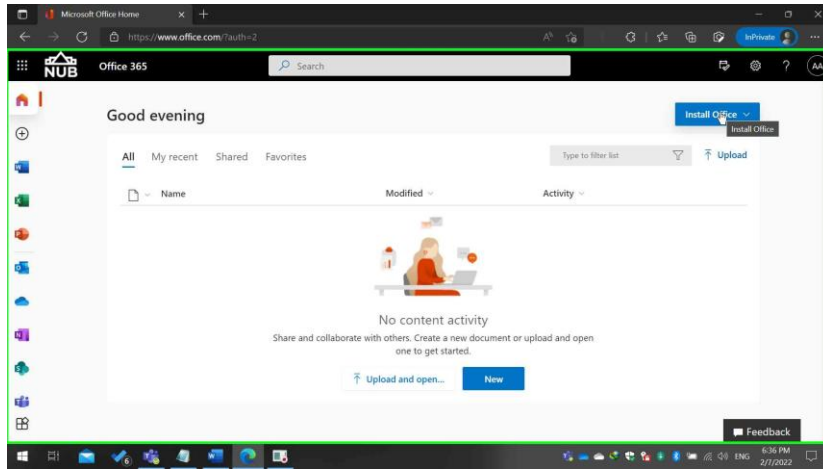
○ قم باختيار المنطقة الزمنية



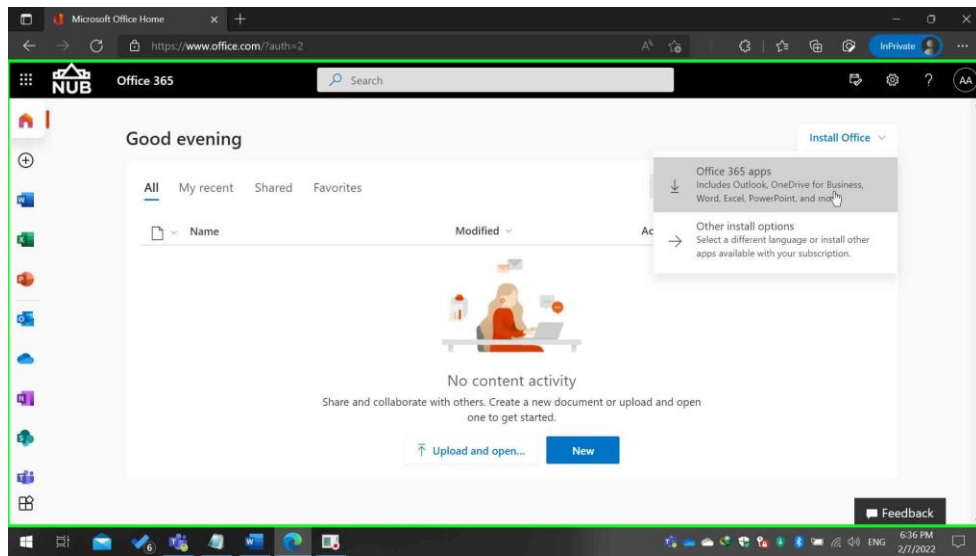
تفعيل برنامج Outlook 365

لتفعيل برنامج Microsoft Outlook علي جهاز الكمبيوتر يجب عليك أولاً تحميل حزمة Office 365 المجانية علي جهازك

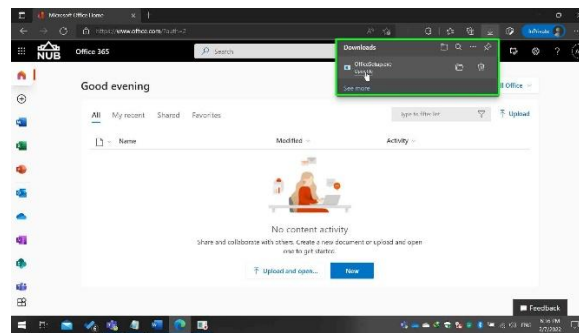
1- قم باختيار Install Office



Office 365 Appa -2



Office 365 قم بفتح الملف الذي تم تحميله ليم التثبيت -3



يعتمد وقت عملية التحميل علي سرعة الانترنت لذا يجب الانتظار لبعض الوقت لحين الانتهاء (متوقع 20 دقيقة)



تم اتمام التجميل

4- قم بفتح برنامج Microsoft Outlook 365

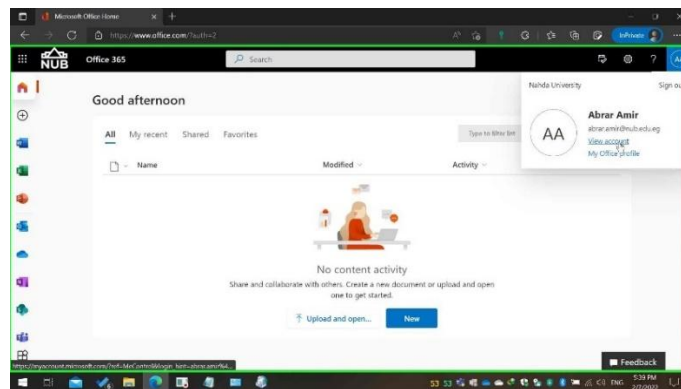
5- ادخل الايميل

كلمة المرور: لا يتم استخدام كلمة المرور الأساسية للحساب انما يتم كتابة الكود Password-App الذي تم طلب حفظه اثناء تفعيل الحساب وفي حالة عدم معرفة يرجى الرجوع الي إرشادات APP-Password

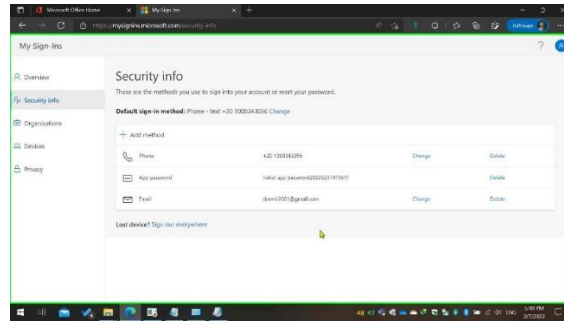
APP-Password

هناك بعض البرامج تحتاج الي ان تكون كلمة المرور الخاصة بها من نوع APP-Password ومن اشهرها برنامج Outlook لسطح المكتب ويمكن اثناء ذلك من خلال اتباع الخطوات التالية والتي تستخدم لمرة واحدة فقط للحفاظ علي سرية الحساب

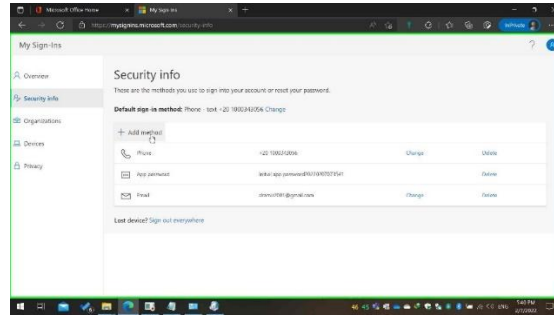
1- قم باختيار View Account



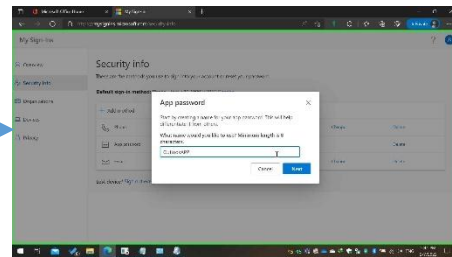
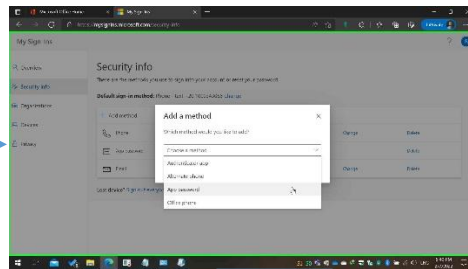
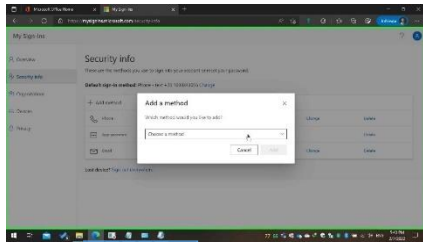
2- ثم Security info



3- ثم Add a method



4- اختار App Password



App password

App password was successfully created. Copy the password to clipboard and paste into your app. Then return here and choose 'Done'

Name:
OutlookAPP

Password:

Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

Back

Done

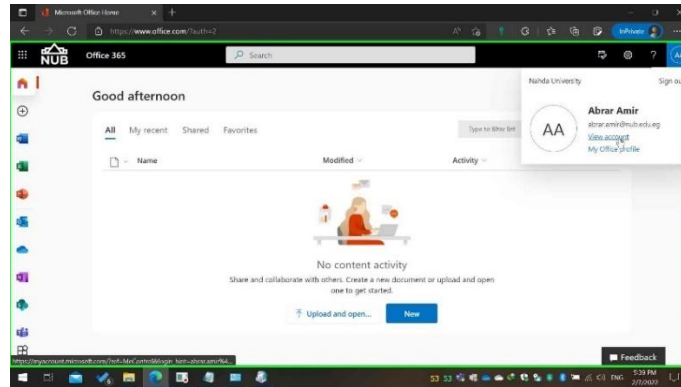
5- يتم نسخ كلمة المرور التي تظهر ووضعها في برنامج Outlook

Microsoft Authenticator

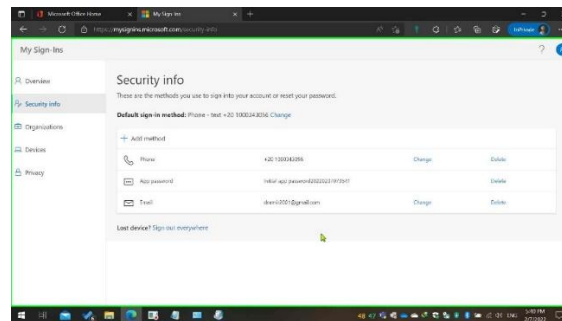
يستخدم هذا التطبيق في حالة ضعف شبكة الاتصال وتأخر استقبال الرسائل النصية القصيرة SMS

1- في البداية يجب تحميل برنامج Microsoft Authenticator by Microsoft Corporation من المتجر الخاص بتليفونك

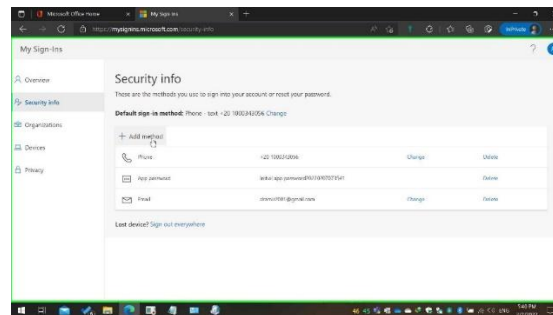
2- قم باختيار View Account



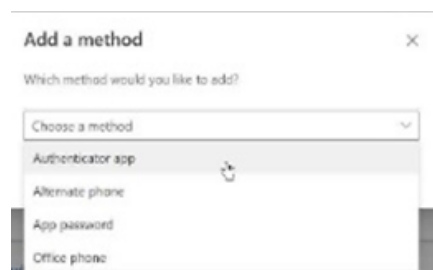
3- ثم Security info

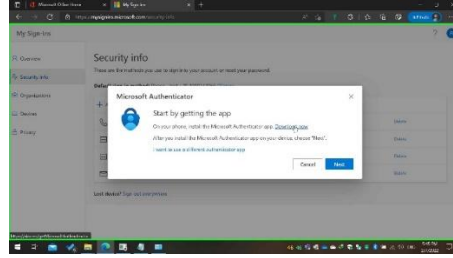


4- ثم Add a method



5- اختار Authenticator APP

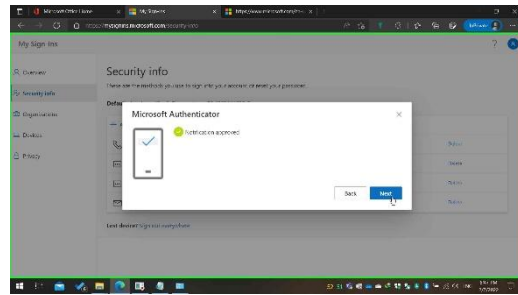
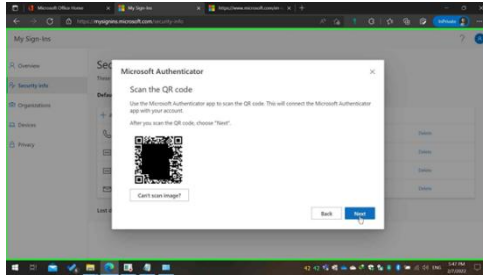




6- قم بفتح التطبيق الذي تم تحميله علي الموبايل

7- ثم اختيار علامة + ثم اختيار Work or School

8- قم بتقريب الموبايل من شاشة الكمبيوتر ليقوم بمسح QR-Code الموجود علي شاشة الكمبيوتر

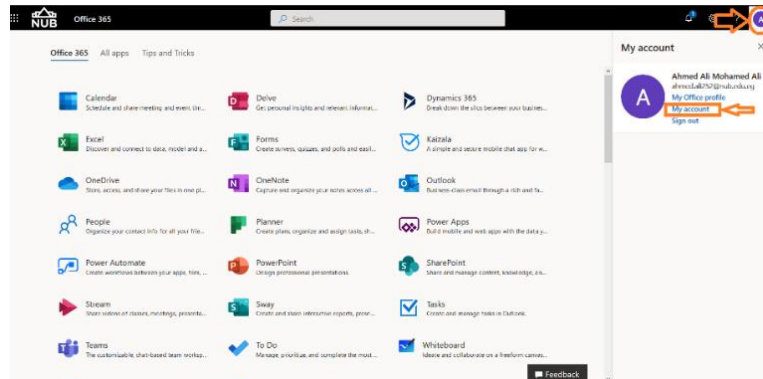


كيفية تغيير كلمة المرور

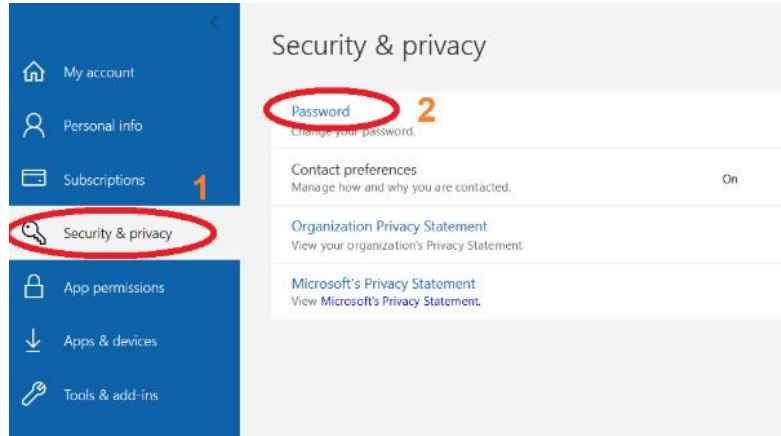
ملحوظة هامة جداً

بتغيير كلمة المرور للبريد الإلكتروني سوف تتغير أيضاً علي جميع التطبيقات الإلكترونية الخاصة بالجامعة (Portal, ELS, SIS, Team, Wi-Fi) خلال نصف ساعة أيضاً، لذا يجب العمل بكلمة المرور الجديدة بكل تطبيقات الجامعة الإلكترونية وذلك لأن الجامعة تقوم باستخدام تكنولوجيا SSO.

○ يتم الضغط أعلي اليمين علي اسم الحساب ثم My Account



Security & privacy ○



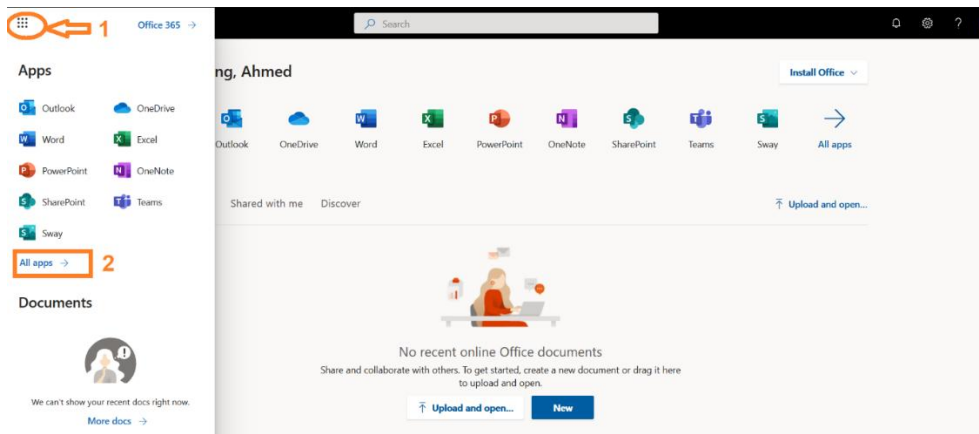
○ يتم كتابة كلمة المرور الحالية ثم كتابة كلمة المرور الجديدة مرتين للتأكيد مع مراعاة

■ إرشادات كلمة المرور

- ✓ اختيار كلمات مرور يصعب التنبؤ بها، ويسهل حفظها.
- ✓ يجب أن تبتعد كلمة المرور عن شيء مشهور أو معلومات شخصية سهل الوصول إليها.
- ✓ لا بد أن تحتوي كلمة المرور على الأقل على ستة أحرف.
- ✓ كلمة المرور لا بد أن تحتوي على الأقل على حرف واحد كبير (مثل N) وعلى الأقل حرف واحد صغير (مثل t).
- ✓ لا بد أن تحتوي كلمة المرور على الأقل على رقم واحد (مثل 5).
- ✓ لا بد أن تحتوي كلمة المرور على الأقل على علامة مميزة واحدة (مثل \$).
- ✓ لا تحتوي كلمة المرور على أي معلومات شخصية، أو أسماء أصدقاء، أحد أفراد العائلة، أو حيوانات أليفة. وتشتمل المعلومات الشخصية على رقم بطاقة الدخول، الاسم، تاريخ الميلاد، العنوان، رقم التليفون، الرقم القومي، أو أي تبديل بينهم.
- ✓ كلمة المرور لا يجب أن تكون من اسم الجامعة أو موقعها الجغرافي.
- ✓ كلمات المرور القديمة لا يتم إعادة استخدامها خلال ستة شهور أو بعد تغييرها لأقل من ستة مرات.
- ✓ يجب ألا تحتوي كلمات المرور على أحرف أو أرقام متطابقة ومتسلسلة.

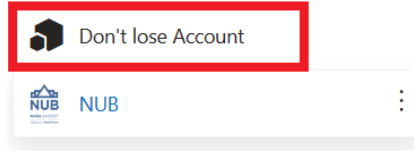
تغيير بيانات استعادة الحساب

يمكنك تغيير بيانات استعادة الحساب في حالة تغيير رقم التليفون المحمول أو البريد الإلكتروني الشخصي



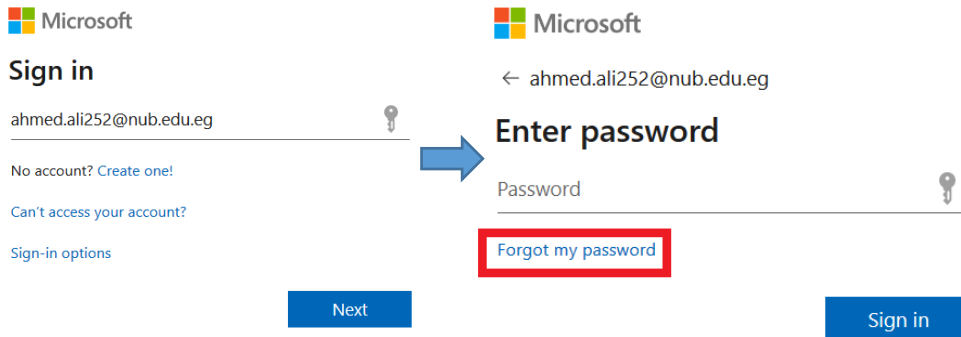
قم باختيار Admin selected apps ثم Don't Loss Account

Admin selected apps

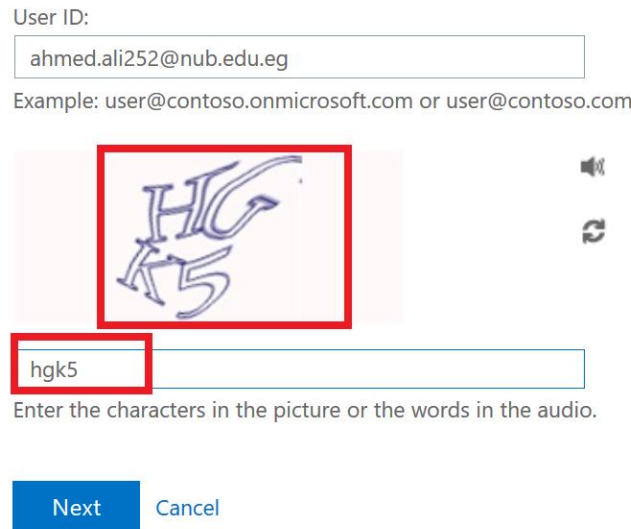


كيف يمكن استعادة كلمة السر؟؟

- يمكنك استعادة كلمة المرور في أي وقت دون الحاجة إلى الرجوع إلى مسؤول الدعم الفني وذلك باتباع الخطوات التالية
- يتم كتابة اسم المستخدم بشكل كامل ثم الضغط علي **Next**
- يتم الضغط علي **Forget Password**



- قم بكتابة الظاهر أمامك بشكل صحيح



- سوف يقوم النظام بطلب البيانات التي تم إدخالها أثناء تفعيل الحساب لأول مرة (إيميلك الشخصي ، ورقم هاتفك)
- قم بكتابة البريد الإلكتروني الشخصي بشكل صحيح

- سوف يقوم النظام بإرسال كود تفعيل من 6 أرقام علي بريدك الإلكتروني يجب كتابته واستكمال الخطوات
- سوف يطلب منك النظام رقم هاتفك المحمول لإرسال كود آخر
- ملحوظة هامة جداً : يتم كتابة رقم الهاتف بشكل كامل ب 0 مثلا 01000303056

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **verification step 2** > choose a new password

Please choose the second contact method we should use for verification:

☒ Text my mobile phone

☐ Call my mobile phone

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (*****56) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

01000343056

Text

- يتم كتابة الكود الذي تم استقبله علي هاتفك المحمول
- قم بكتابة وتأكيده كلمة المرور الجديدة

Get back into your account

verification step 1 ✓ > verification step 2 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

.....

strong

* Confirm new password:

.....

Finish

Cancel

A strong password is required. Strong passwords are 8 to 256 characters and must combine uppercase and lowercase letters, numbers, and symbols. They cannot contain your username.

- تم استعادة كلمة المرور بنجاح

Microsoft

Get back into your account



Your password has been reset

To sign in with your new password, [click here](#).

ملحوظة هامة

يتم استخدام كلمة المرور الجديدة بجميع التطبيقات الإلكترونية الخاصة بالجامعة (Portal,LMS..Team) بعد نصف ساعة بحد أقصى بعد التغير .

الاستفسارات، والدعم

لمزيد من المعلومات والاستفسارات يرجى التواصل عبر Live Chat الموجود داخل الموقع الإلكتروني للنظام مع ضرورة ارفاق صورة اثبات الشخصية او كارييه الجامعة Ticket.nub.edu.eg

نشكركم علي حسن تعاونكم